La FAQ (Foire Aux Questions) contient des réponses aux questions courantes à propos du fonctionnement de EzGED.

Ai-je besoin d'un fichier de licence si j'utilise un dongle ?

Oui, un fichier de licence est toujours nécessaire et doit se trouver dans le répertoire <lecteur>:\nchp\etc\nchp\ezged

Il n'y a pas de fichier licence dans nchp/etc/nchp/ezged, où le trouver ?

: Il se trouve à la racine du CD EzGED et se nomme licence.key

Un travail ne s'effectue pas, il n'est pas en erreur, et reste bloqué à l'étape X, que faire ?

: Il se peut que le serveur des travaux soit tombé (même s'il est indiqué en cours d'exécution). Arrêtez-le et redémarrez-le.

Peut-on effectuer une OCR sur un fichier pdf protégé ?

: Le SDK de Omnipage utilisé pour l'OCR ne le permet pas. Vous pouvez manuellement passer l'étape d'OCR. Placez vous dans le répertoire du travail concerné. (e.g : <lecteur>:\nchp\var\spool\ezged\instance\jobd\<numero_job>). Renommez le fichier .bak.pdf en .pdf. Passez le travail à l'étape 2 et relancez les travaux en erreur.

Peut-on fusionner un fichier pdf protéger avec un autre fichier pdf ?

: Non. Il se peut que l'opération réussisse dans certains cas mais il ne s'agit pas d'un comportement normal.

Les vues de mes requêtes n'affichent rien ou des données incomplètes ? Par ailleurs je vois s'afficher des erreurs telles que "Xml error invalid end"

: Les données qui vous parviennent du serveur python sont tronquées. Il peut s'agir d'un antivirus considérant les requêtes en provenance du serveur comme dangereuses. Vérifiez les réglages de votre antivirus et pare-feu.

EzGED ne parvient pas à accéder à une ressource réseau

: Le service EzGED est lancé par défaut en ouvrant une session en tant que compte système local.

Choisissez un compte ayant les droits d'accès à la ressource réseau (ex: le compte de l'Administrateur du domaine) : Il est également préférable de ne pas chercher à écrire directement à la racine de cette ressource. Ciblez un sous-répertoire (e.g : \\serveur\\racine\\rep1 plutôt que \\serveur\\racine)

Erreur sur lanceur en POP et travaux associés non actifs

: Un mail peut poser des problèmes au lanceur lors de son téléchargement, le lanceur boucle en essayant de le récupérer (Vous verrez ainsi dans le répertoire jobd plusieurs travaux contenant le même mail). : Ceci peut provenir d'un mail contenant en pièce jointe un autre mail. Les mails avec accusé/réception sont également susceptible de provoquer des erreurs.

Pourquoi l'OCR omet systématiquement un certain type de caractères ?

: Le cas s'est déjà présenté avec le caractère N (n majuscule). Il s'agit d'un problème de font. La solution est de changer le driver d'impression.

Pourquoi ai-je des vignettes noires ?

: Il s'agit probablement d'un problème avec la version de Ghostscript. Mettez-le à jour.

From:
http://wiki.ezdev.fr/ - **EzGED Wiki**

Permanent link:
http://wiki.ezdev.fr/doku.php?id=faq&rev=1349445661

Last update: **2023/03/17 09:56**