

# Problèmes connus

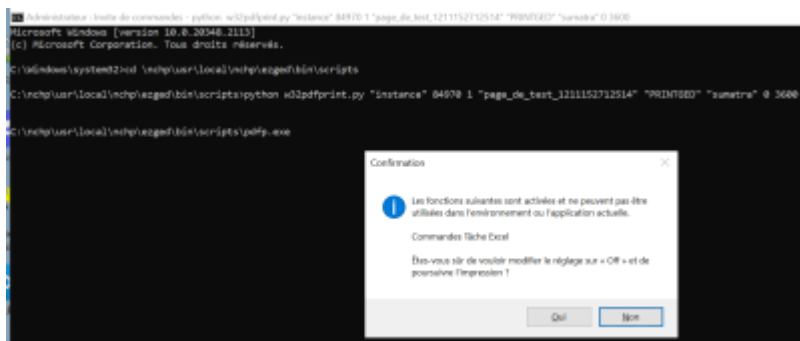
## Impossible d'imprimer via service EzGED mais ok via terminal



Assurez vous que le service EzGED tourne explicitement dans un compte qui a les autorisations suffisantes pour accéder à l'imprimante.

Si le point ci-dessus est vérifié et que les impressions depuis EzGED lorsqu'elle tourne en mode service ne se déclenchent toujours pas, récupérer la ligne de commande correspondant à l'étape/script d'impression et exécutez là depuis le terminal.

Si une fenêtre comme ci-dessous s'ouvre, elle est très certainement responsable du non déclenchement des impressions.

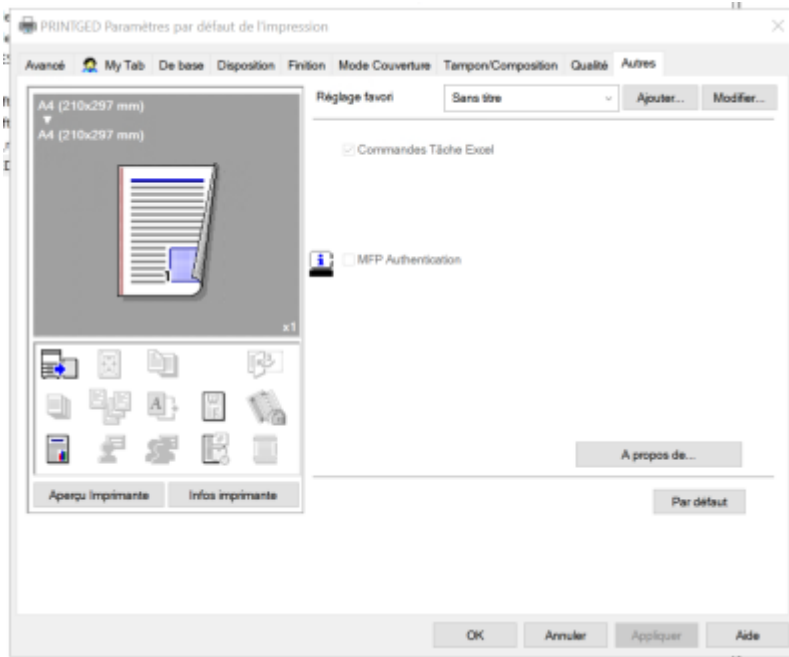


Veuillez noter le “Commandes Tâche Excel”. C'est l'option qu'il va falloir désactiver. Si vous cliquez sur “Oui” l'impression devrait se déclencher.

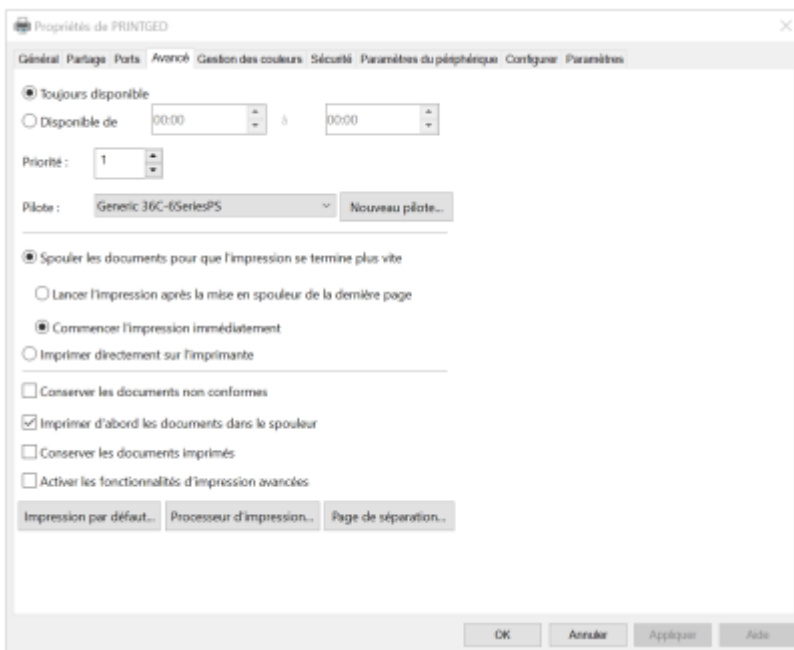
Pour trouver cette option:

1. Accéder au propriétés de l'imprimante.
2. Aller sur l'onglet “Avancé” puis sur “Impression par défaut”\*
3. Dans cette nouvelle fenêtre aller sur l'onglet “Autres”.

Si vous voyez une case à cocher Commandes Tâche Excel décochez-la (si elle est grisée ... bad luck).



Vous pouvez aussi essayer de résoudre le problème en décochant l'option Activer les fonctionnalités d'impression avancées depuis l'onglet Avancé des propriétés de l'imprimante.



From: <http://wiki.ezdev.fr/> - **EzGED Wiki**

Permanent link: <http://wiki.ezdev.fr/doku.php?id=printing:win>

Last update: **2023/12/12 09:10**

